



SG 7270
20.12.2019

CABINET MINISTRU

Nr. 46545

Data: 11.12.2019

Către: Domnului senator NICOLAE MARIN
PARLAMENTUL ROMÂNIEI- SENAT

Nr. 1133/M.R.P.

Data: 16.12.2019

Ref: Răspuns interpelare

Stimate domnule senator,

26.11

Referitor la interpelarea dumneavoastră, formulate în ședința Senatului din data de 26.11.2019, înregistrată la Departamentul pentru Relația cu Parlamentul cu nr. 10698DRP/2019, având ca subiect "Verificări ale companiilor de handling care funcționează pe Aeroportul Internațional Henri Coandă Otopeni", vă comunicăm următoarele:

Potrivit Ordinului ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 1.185/2006 privind desemnarea Regiei Autonome Autoritatea Aeronautică Civilă Română ca autoritate națională de supervizare, organism tehnic specializat pentru îndeplinirea funcției de supervizare a siguranței zborului în aviația civilă, la nivel național, Regia Autonomă "Autoritatea Aeronautică Civilă Română" (denumită în continuare AACR) exercită toate competențele ce revin, conform Ordonanței Guvernului nr. 29/1997 privind Codul aerian, republicată, cu modificările și completările ulterioare, organismului tehnic specializat desemnat pentru îndeplinirea funcției de supervizare a siguranței zborului în aviația civilă, printre care:

- elaborarea proiectelor de reglementări aeronautice specifice domeniilor în care deține competențe și supravegherea punerii în aplicare a acestora;
- certificarea agenților aeronautici civili, în conformitate cu prevederile reglementărilor naționale și comunitare aplicabile;
- inspecția de siguranță a zborului.

AACR evaluează agenții economici în vederea autorizării acestora ca agenți aeronautici de handling, în conformitate cu reglementările aplicabile, cadrul legislativ în acest caz fiind asigurat prin ordinul ministrului transporturilor nr.1236/2015, cu modificările și completările ulterioare, pentru aprobarea Reglementării aeronautice civile române privind autorizarea agenților aeronautici de handling RACR-AD-AAH, ediția 2/2015. În cadrul procesului de supervizare a agenților aeronautici de handling, AACR, în calitate de organism tehnic specializat al Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor și de autoritate națională de supervizare a siguranței în aviația civilă urmărește cu prioritate aspectele care vizează siguranța zborului. Procesul de supervizare este realizat de către AACR prin audituri sau inspecții periodice, planificate sau inopinate, generale (vizând toate componentele și aspectele activităților autorizate) sau parțiale (dedicate anumitor componente și aspecte ale activităților specifice), după caz. Având în vedere unele reclamații privind infrastructura aeroportuară și serviciile oferite la Aeroportul Henri Coandă București (AIHCB), AACR s-a autosesizat și, în perioada 15.07- 31.08.2019, a intensificat inspecțiile de supraveghere a activităților de handling.



Obiectivele AACR în domeniul supravegherii activităților specifice de handling pentru perioada 15.07-31.08.2019, ca urmare a evenimentelor de siguranță legate de acestea, înregistrate pe AIHCB, precum și a numeroaselor sesizări cu privire la calitatea serviciilor specifice de handling realizate pe AIHCB au fost prezentate agenților aeronautici civili care desfășoară activități de handling pe aeroportul AIHCB, inclusiv reprezentanților AIHCB, în cadrul întâlnirii la sediul AACR din data de 11.07.2019.

Urmare a procesului de supraveghere a activităților de handling de pe AIHCB din perioada 15.07-31.08.2019 au rezultat, în principal, următoarele:

- prezența constantă a FOD (foreign object debris) pe suprafața de mișcare a aeroportului (constatări sesizate și în rapoartele de audit AACR anterioare);
- personal insuficient pentru încărcarea/descărcarea bagajelor și operarea / manipularea GSE (RAS, MENZIES);
- echipamente neadecvate utilizate în activitățile de handling (grad avansat de uzură, întreținere necorespunzătoare, autobuze atipice, etc.) (RAS, MENZIES, UP LIFT, GLOBE GROUND);
- spații de lucru în zona de procesare a bagajelor întreținute necorespunzător;
- lipsa unei planificări documentate adecvată serviciilor de handling (MENZIES);
- peste 1600 de zboruri întârziate în luna Iulie 2019.

Constatări menționate au condus la următoarele concluzii:

- lipsa unei infrastructuri adecvate a AIHCB pentru traficul existent;
- lipsa unei culturi organizaționale orientată spre calitatea serviciilor - PASAGERII - a tuturor agenților aeronautici (AIHCB, agenții de handling);
- lipsa unei culturi organizaționale orientată spre conștientizarea personalului privind respectarea și implementarea reglementărilor aplicabile a tuturor agenților aeronautici (AIHCB, agenții de handling);

Față de cele de mai sus, în ședința din data de 27.09.2019 de la sediul AACR, de prezentare a constatărilor urmare a procesului de supraveghere a activităților specifice de handling pentru perioada 15.07 - 31.08.2019, la care au participat agenții aeronautici civili care desfășoară activități de handling pe aeroportul AIHCB, inclusiv reprezentanții AIHCB, AACR a propus următoarele măsuri și termene, după cum urmează:

1. Agenții aeronautici de handling: RAS, MENZIES, UP LIFT, GLOBE GROUND, TAROM și AIHCB- în calitate de agenți de handling

- Stabilirea criteriilor de dimensionare cu personal a compartimentelor/ serviciilor cu atribuții operaționale, tehnice și de siguranță (15.11.2019);
- Reinstruirea personalului privind reglementările aeronautice naționale referitoare la domeniul de activitate pentru care este autorizat, procedurile operaționale și normele tehnice prevăzute de manualul operațional al organizației, incluzând conștientizarea personalului cu privire la importanța respectării documentelor aplicabile pentru siguranța zborului (15.11.2019);
- Implementarea unui sistem de control și monitorizare a activităților autorizate și desemnarea persoanei / persoanelor responsabile pentru supravegherea menținerii condițiilor de autorizare (15.11.2019).

2. AIHCB - în calitate de operator al aerodromului

- Stabilirea cerințelor privind specificațiile tehnice și operaționale ale echipamentelor de handling utilizate pe aerodrom de către agenții de handling (15.11.2019);
- Reinstruirea agenților de handling privind regulile și procedurile de aerodrom, referitor la purtarea echipamentelor de protecție, fumat, FOD, standardele vehiculelor (20.11.2019);
- Remedierea deficiențelor infrastructurii aferente echipamentelor de handling (01.01.2020);



- Realizarea unei ședințe a comitetului utilizatorilor AIHCB pentru stabilirea de măsuri, termene și responsabilități cu privire la îmbunătățirea activităților de handling a bagajelor (01.12.2019);

- **Introducerea de standarde de calitate pentru prestatorii de servicii de handling la sol (01.01.2020).**

Menționăm că în data de 13.11.2019, la sala D2-103 din extinderea Terminalului Plecări - AIHCB, a avut loc ședința Comitetului de Handling în cadrul căreia au fost discutate propunerile/observațiile agenților de handling, urmare a procesului de supraveghere a activităților de handling desfășurat la AIHCB în perioada 15.07-31.08.2019 de către AACR. Conform art. 29 alin (2) și (3) din Ordonanța Guvernului nr. 29/1997 privind Codul aerian, republicată, cu modificările și completările ulterioare, "toate activitățile care se derulează în perimetrul unui aerodrom civil se desfășoară sub coordonarea administratorului aerodromului" și "operatorii economici care desfășoară activități în perimetrul aerodromurilor civile trebuie să dețină o licență de lucru în acest perimetru, eliberată de administratorul aerodromului, în conformitate cu reglementările specifice".

Ca urmare a constatării privind lipsa unei culturi organizaționale orientată spre calitatea serviciilor - PASAGERII, având în vedere art. 29 alin (2) din OG 29/1997 menționat, AACR a dispus ca măsură pentru AIHCB - în calitate de operator al aerodromului-, **introducerea de standarde de calitate pentru prestatorii de servicii de handling la sol.**

Precizăm că AACR este organismul tehnic specializat care are în obiectul de activitate exercitarea funcției de supervizare a siguranței zborului în aviația civilă la nivel național. Măsurile pe care Autoritatea Aeronautică Civilă Română este competentă să le adopte cu privire la r〃le descrise anterior constau în recomandări, limitări, restricționări, suspendări sau chiar anulări a certificatelor de autorizare ale agenților aeronautici, funcție de cadrul de reglementare aplicabil.

Autoritatea Aeronautică Civilă Română a desfășurat și va desfășura în continuare acțiuni specifice de supervizare a siguranței zborului la AIHCB și va lua măsuri de constrângere adecvate constatărilor sesizate.

Vă mulțumim pentru interesul exprimat și vă asigurăm că depunem toate eforturile pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră.

Cu stimă,

MINISTRU
LUCIAN NICOLAE BODE