



INSTITUTUL ROMÂN PENTRU EVALUARE ȘI STRATEGIE

LIBERALIZAREA PIETEI DE ENERGIE ELECTRICĂ

PERCEPȚII
ATITUDINI
COMPORTAMENTE

Sondaj de opinie. Ianuarie 2021



METODOLOGIE



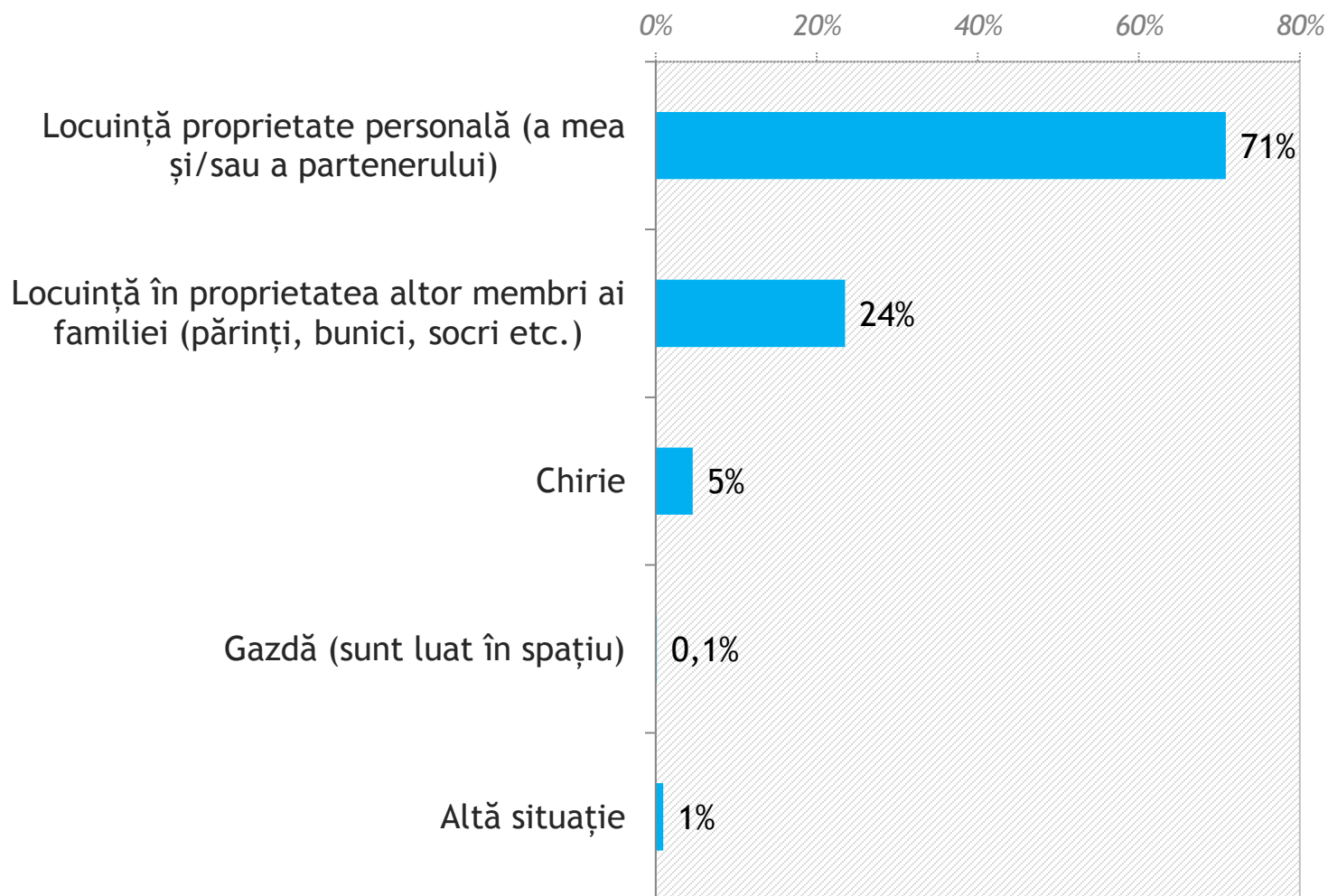
Volumul eșantionului:	1322 respondenți la nivel național, cu vârsta de 18 ani și peste. 1111 subiecți care se ocupă de deciziile privind achiziția și gestionarea serviciilor de furnizare a energiei electrice. 341 subiecți care spun că au trecut pe piața liberă a energiei electrice din momentul demarării procesului de liberalizare a pieței (2013).
Tipul eșantionului:	Simplu, aleatoriu Reprezentativ pentru populația adultă, neinstituționalizată din România
Reprezentativitate:	Eroare maximă tolerată $\pm 3,1\%$
Metoda:	CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)
Perioadă de desfășurare:	7 - 8 ianuarie 2021

PREZENTAREA REZULTATELOR



Care este situația dumneavoastră locativă în momentul de față?

5



Care este situația dumneavoastră locativă în momentul de față?

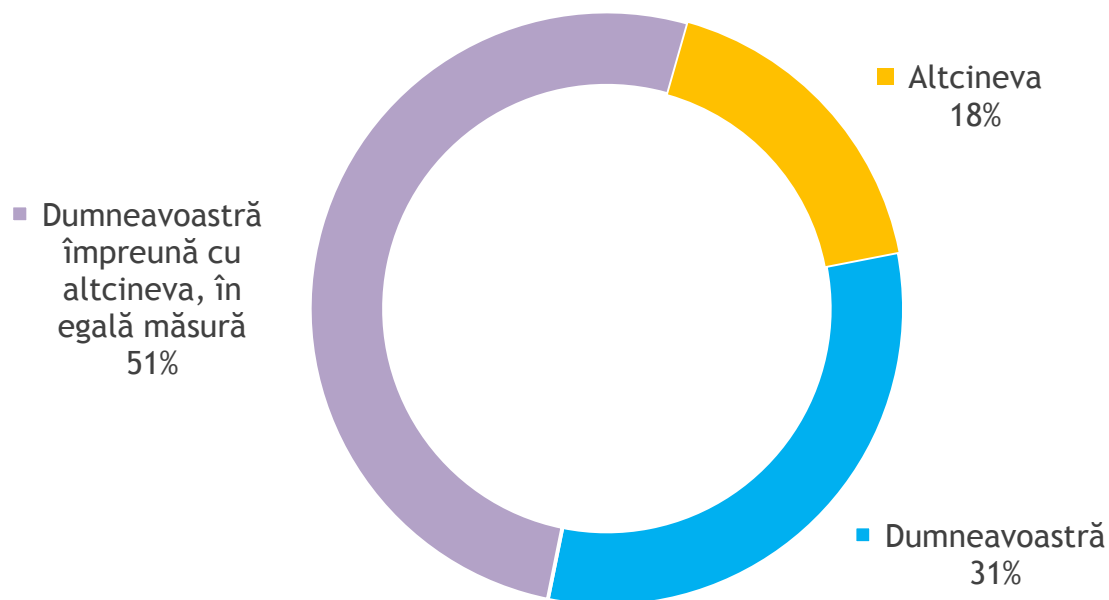
ANALIZE

		Gen		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18 - 35 ani	36 - 50 ani	51 - 65 ani	Peste 65 de ani	Stud. elem.	Stud. medii	Stud. sup.	Urban	Rural	Transilv.+ Banat	Sud+Buc.+ Dobrogea	Moldova
Care este situația dumneavoastră locativă în momentul de față?	Locuință proprietate personală (a mea și/sau a partenerului)	67%	74%	40%	76%	83%	89%	70%	70%	74%	70%	71%	73%	66%	78%
	Locuință în proprietatea altor membri ai familiei (părinți, bunici, socri etc.)	25%	22%	49%	16%	15%	11%	28%	22%	17%	22%	26%	20%	29%	17%
	Altă situație	8%	4%	10%	8%	3%	0%	2%	8%	9%	8%	3%	7%	5%	5%

		Ocupația		Venit net gospodărie			
		Ocupat	Neocupat	< 1.500 lei	1.501 - 3.000 lei	3.001-4000 lei	> 4000 de lei
Care este situația dumneavoastră locativă în momentul de față?	Locuință proprietate personală (a mea și/sau a partenerului)	69%	73%	74%	67%	77%	70%
	Locuință în proprietatea altor membri ai familiei (părinți, bunici, socri etc.)	22%	25%	21%	29%	19%	20%
	Altă situație	9%	2%	5%	4%	4%	10%

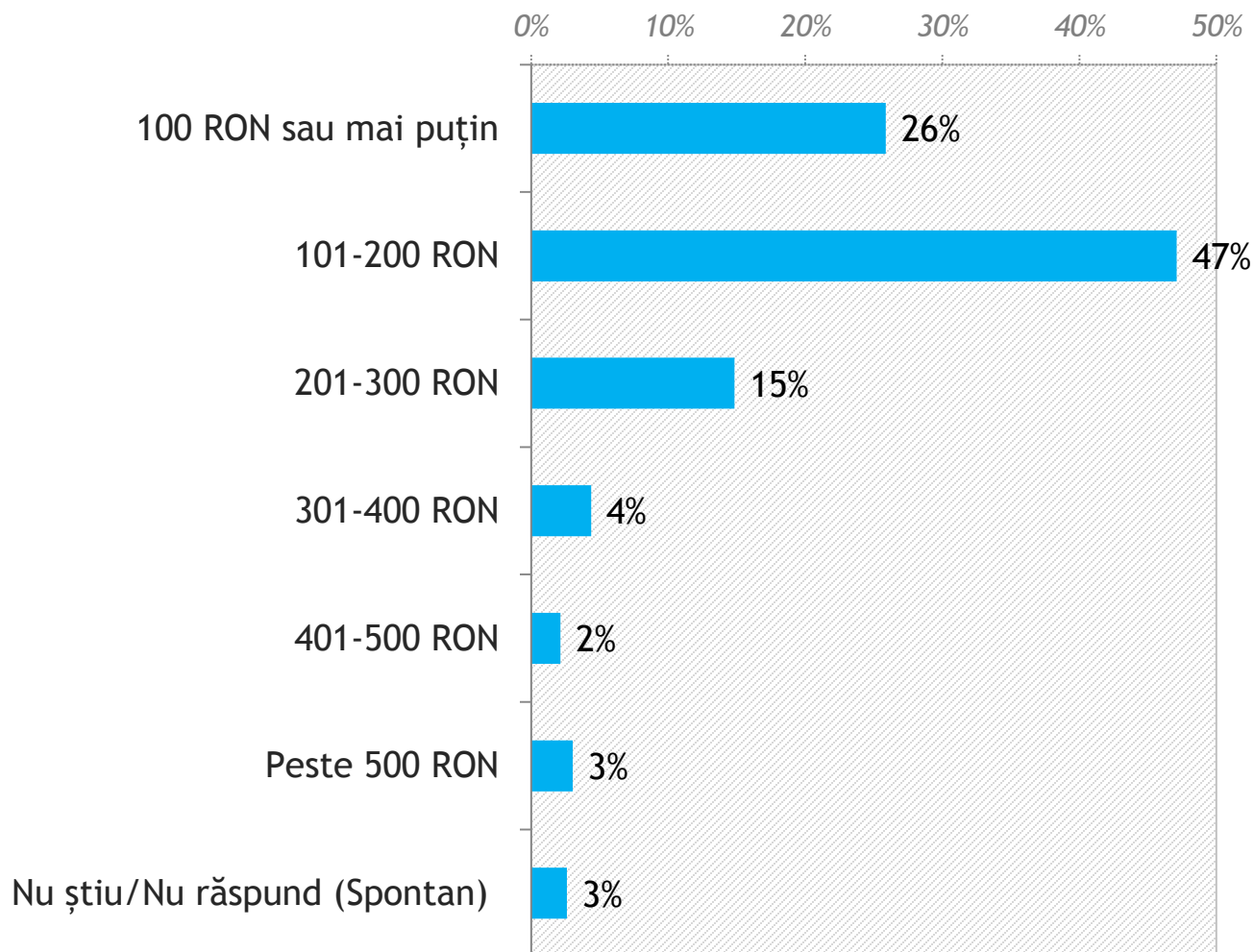
Cine se ocupă în gospodăria dumneavoastră de deciziile privind achiziția și gestionarea serviciilor de furnizare a energiei electrice?

7



Cât ați spune că plătiți, în medie, pentru energia electrică, într-o lună obișnuită?

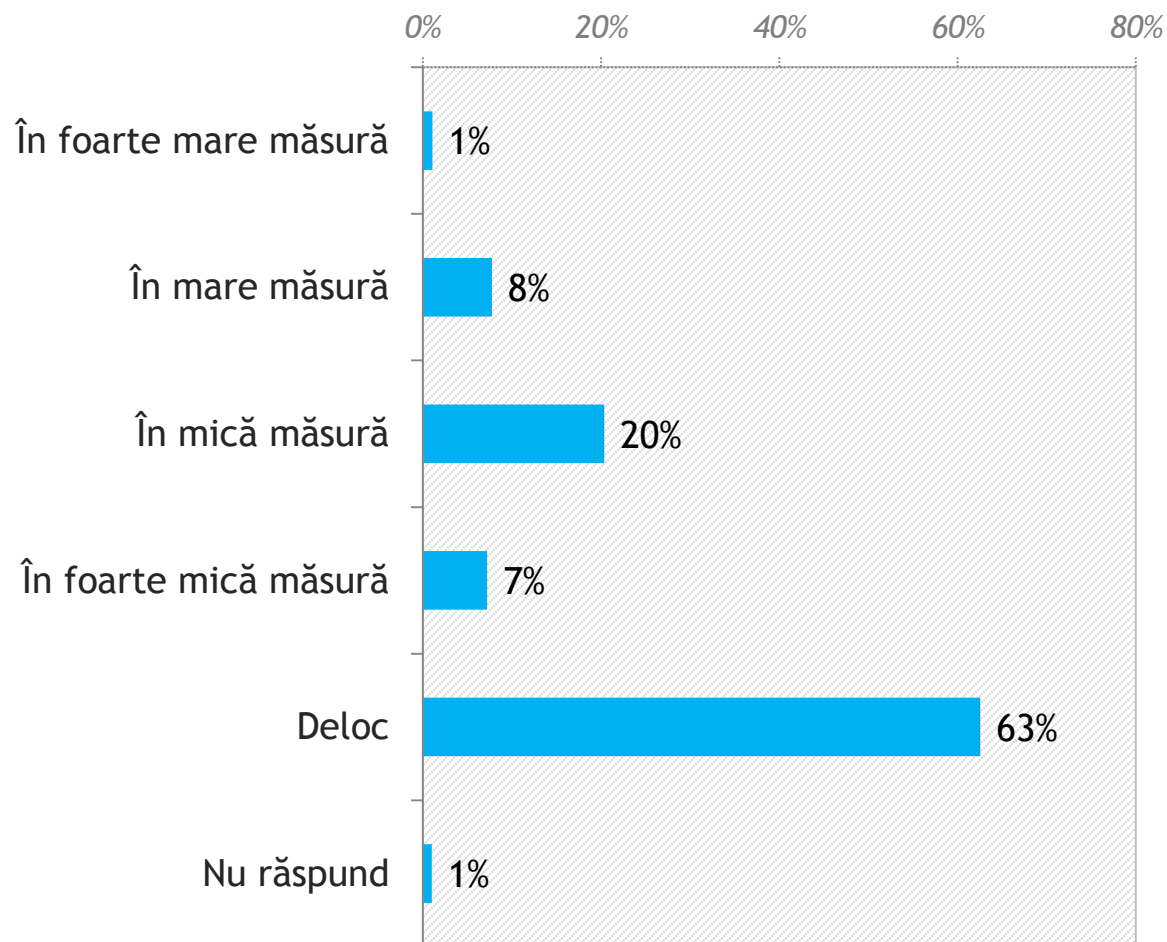
8



Gândindu-vă la ultimul an, în ce măsură ați spune că ați avut dificultăți în achitarea facturilor de energie electrică?

9

Întrebare filtrată. Procente calculate din 82% respondenți, care spun că ei singuri sau împreună cu altcineva se ocupă de deciziile privind achiziția și gestionarea serviciilor de furnizare a energiei electrice.



Gândindu-vă la ultimul an, în ce măsură ați spune că ați avut dificultăți în achitarea facturilor de energie electrică?

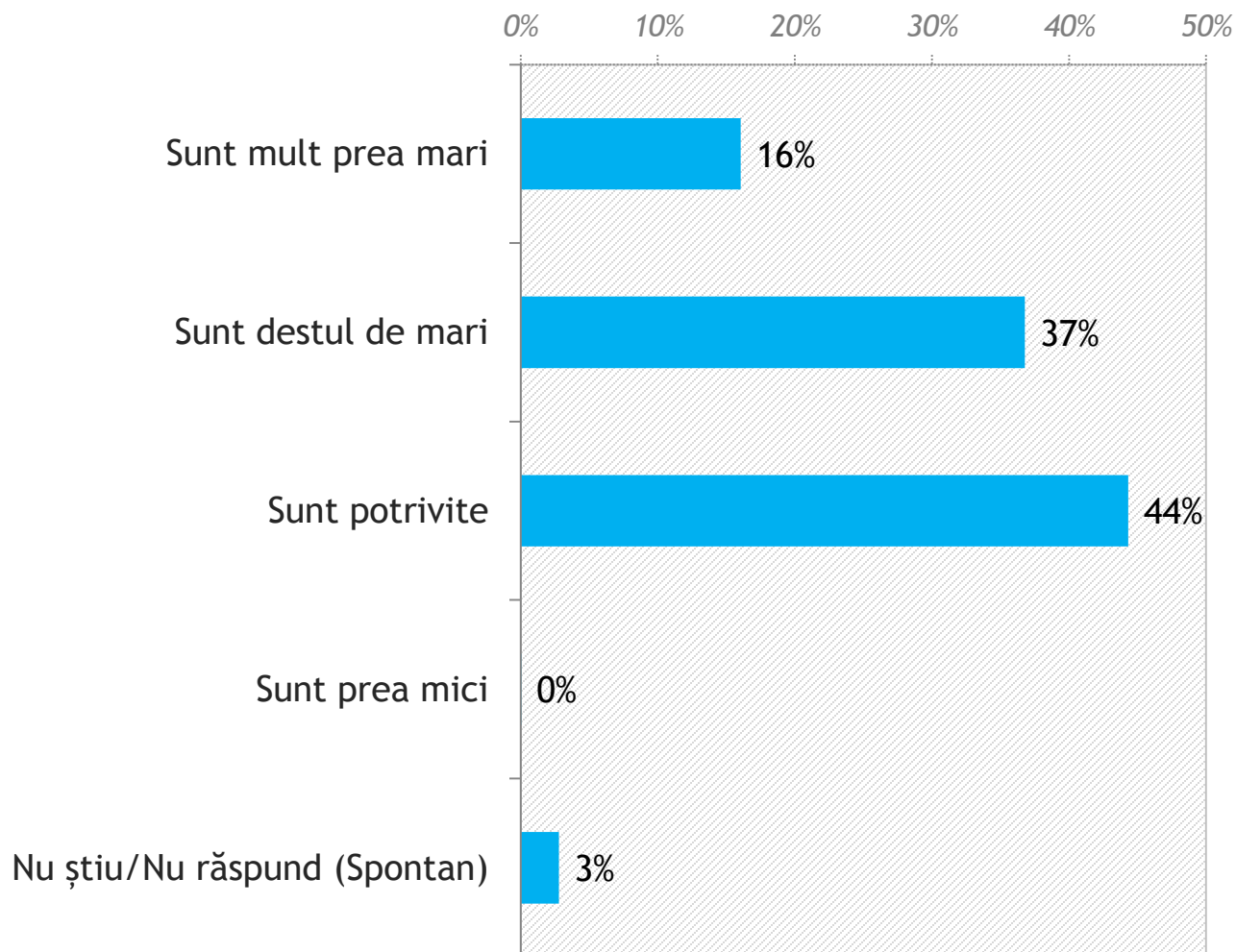
ANALIZE

		Gen		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18 - 35 ani	36 - 50 ani	51 - 65 ani	Peste 65 de ani	Stud. elem.	Stud. medii	Stud. sup.	Urban	Rural	Transilv. + Banat	Sud+Buc. + Dobrogea	Moldova
Gândindu-vă la ultimul an, în ce măsură ați spune că ați avut dificultăți în achitarea facturilor de energie electrică?	În foarte mare măsură+ În mare măsură	10%	8%	12%	8%	10%	5%	12%	8%	4%	7%	11%	8%	12%	4%
	În mică măsură+În foarte mică măsură	29%	26%	32%	29%	29%	19%	23%	32%	27%	28%	27%	22%	32%	28%
	Deloc	60%	65%	56%	62%	60%	73%	65%	59%	68%	64%	61%	68%	56%	67%
	Nu răspund	1%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	1%

		Ocupația		Venit net gospodărie			
		Ocupat	Neocupat	< 1.500 lei	1.501 - 3.000 lei	3.001-4000 lei	> 4000 de lei
Gândindu-vă la ultimul an, în ce măsură ați spune că ați avut dificultăți în achitarea facturilor de energie electrică?	În foarte mare măsură+ În mare măsură	10%	8%	14%	10%	10%	2%
	În mică măsură+ În foarte mică măsură	31%	24%	21%	31%	41%	24%
	Deloc	59%	67%	65%	57%	49%	74%
	Nu răspund	1%	1%	0%	1%	0%	0%

Care este părerea dumneavoastră despre costurile energiei electrice?

11



Care este părerea dumneavoastră despre costurile energiei electrice?

ANALIZE

		Gen		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18 - 35 ani	36 - 50 ani	51 - 65 ani	Peste 65 de ani	Stud. elem.	Stud. medii	Stud. Sup.	Urban	Rural	Transilv. + Banat	Sud+Buc. + Dobrogea	Moldova
Care este părerea dumneavoastră despre costurile energiei electrice?	Sunt mult prea mari+ Sunt destul de mari	56%	49%	45%	54%	53%	60%	55%	52%	49%	53%	53%	52%	56%	46%
	Sunt potrivite+ Sunt prea mici	40%	48%	50%	43%	46%	37%	41%	45%	49%	43%	45%	45%	42%	49%
	Nu știu+Nu răspund	3%	2%	5%	3%	1%	3%	4%	2%	2%	4%	2%	3%	2%	5%

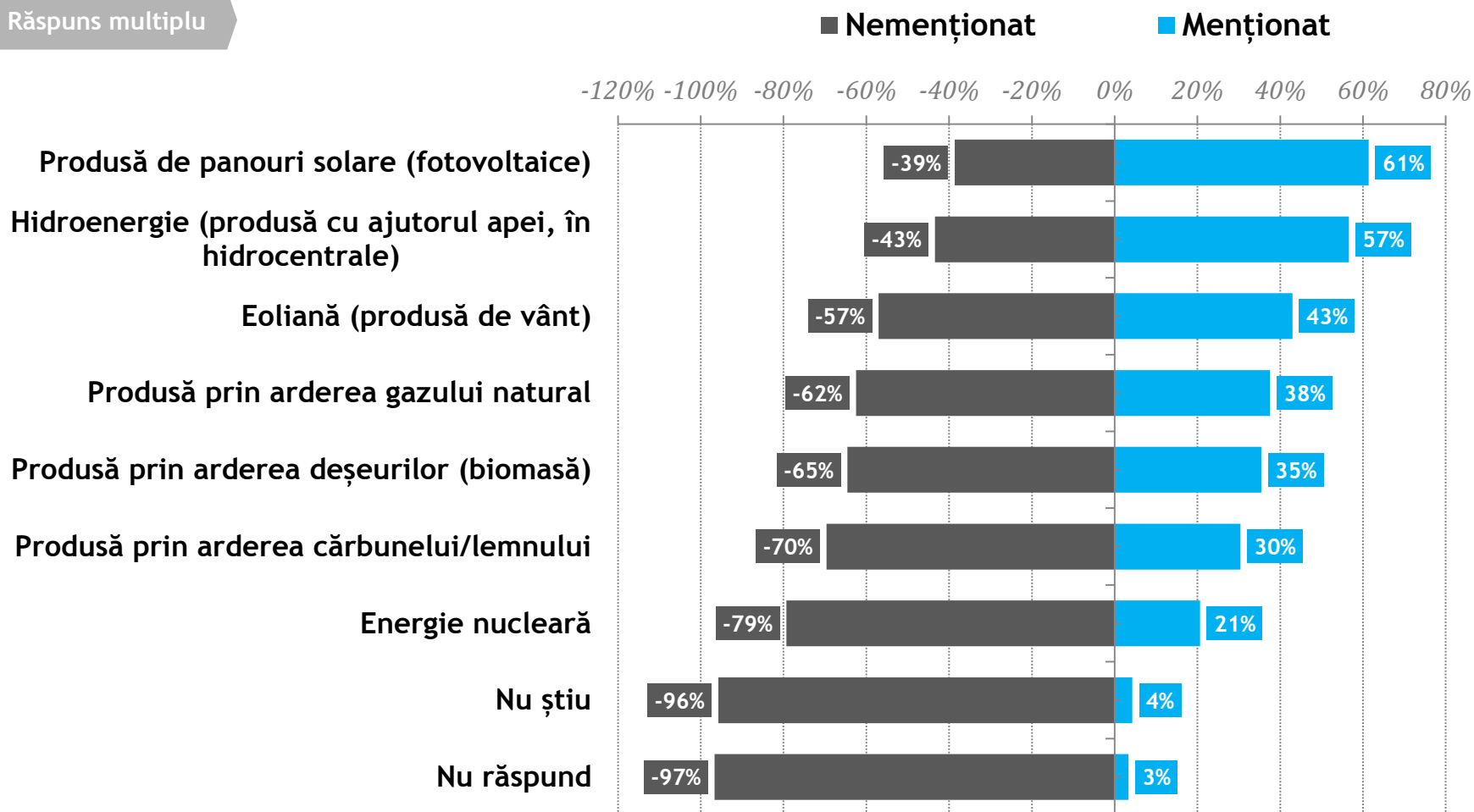
		Ocupația		Venit net gospodărie			
		Ocupat	Neocupat	< 1.500 lei	1.501 - 3.000 lei	3.001-4000 lei	> 4000 de lei
Care este părerea dumneavoastră despre costurile energiei electrice?	Sunt mult prea mari+ Sunt destul de mari	51%	55%	60%	51%	54%	45%
	Sunt potrivite+ Sunt prea mici	47%	42%	39%	44%	46%	53%
	Nu știu+Nu răspund	3%	3%	1%	5%	0%	2%

Ce fel de energie (atât electrică, cât și termică) ați prefera să utilizați în gospodăria dumneavoastră?

13

Întrebare filtrată. Procente calculate din 82% respondenți, care spun că ei singuri sau împreună cu altcineva se ocupă de deciziile privind achiziția și gestionarea serviciilor de furnizare a energiei electrice.

Răspuns multiplu



Ce fel de energie (atât electrică, cât și termică) ați prefera să utilizați în gospodăria dumneavoastră?

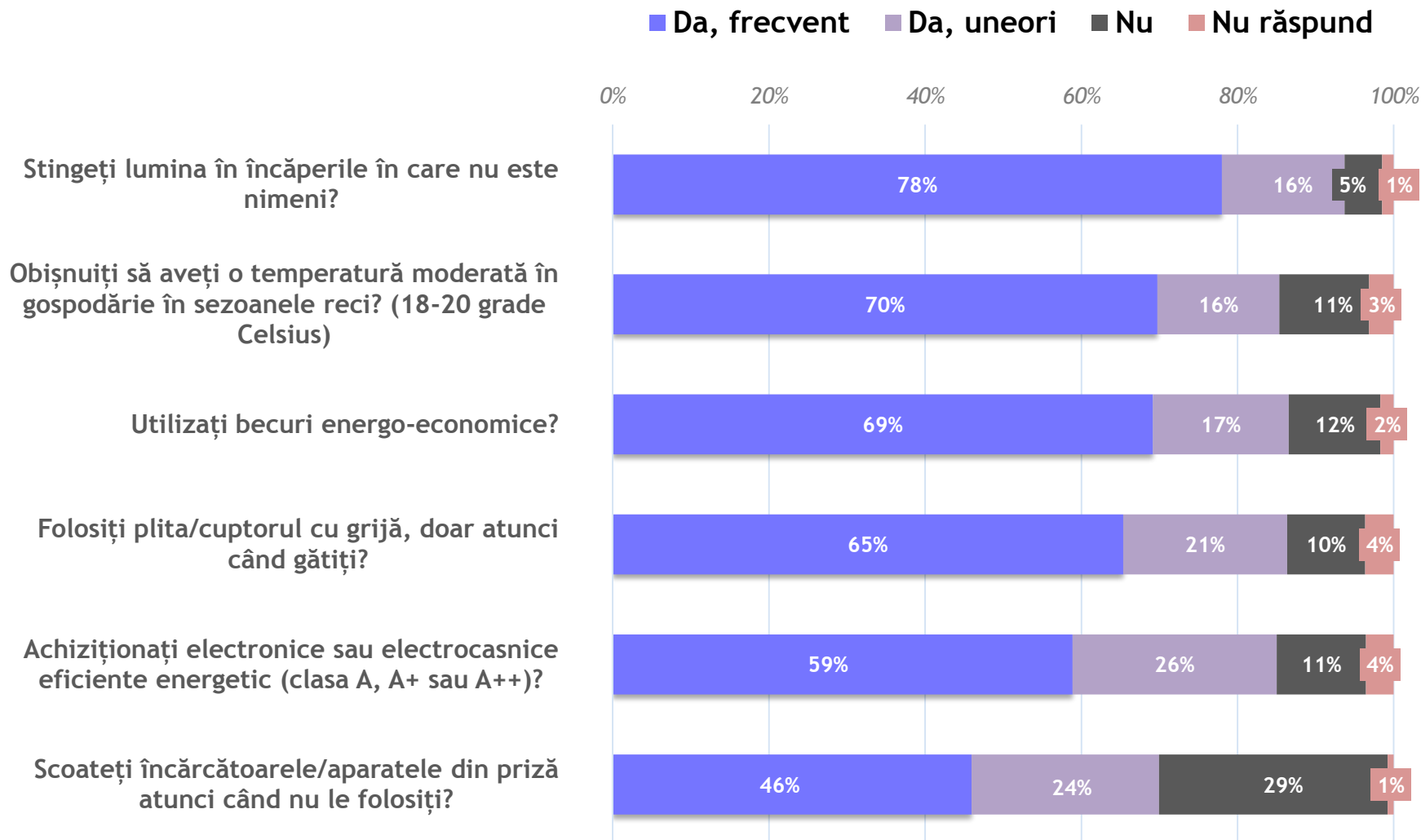
ANALIZE

Ce fel de energie (atât electrică, cât și termică) ați prefera să utilizați în gospodăria dumneavoastră?		Gen		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18 - 35 ani	36 - 50 ani	51 - 65 ani	Peste 65 de ani	Stud. elem.	Stud. medii	Stud. sup.	Urban	Rural	Transilv.+ Banat	Sud+Buc.+ Dobrogea	Moldova
Produsă de panouri solare (fotovoltaice)	Nu	32%	46%	42%	28%	36%	54%	55%	32%	19%	37%	41%	37%	34%	49%
	Da	68%	54%	58%	72%	64%	46%	45%	68%	81%	63%	59%	63%	66%	51%
Eoliană (produsă de vânt)	Nu	50%	65%	59%	51%	57%	62%	68%	52%	45%	52%	63%	60%	56%	55%
	Da	50%	35%	41%	49%	43%	38%	32%	48%	55%	48%	37%	40%	44%	45%
Hydroenergie (produsă cu ajutorul apei, în hidrocentrale)	Nu	36%	51%	48%	39%	41%	47%	54%	38%	34%	42%	45%	42%	40%	53%
	Da	64%	49%	52%	61%	59%	53%	46%	62%	66%	58%	55%	58%	60%	47%
Produsă prin arderea gazului natural	Nu	65%	60%	70%	64%	62%	53%	66%	59%	64%	59%	67%	62%	66%	57%
	Da	35%	40%	30%	36%	38%	47%	34%	41%	36%	41%	33%	38%	34%	43%
Produsă prin arderea cărbunelui/lemnului	Nu	70%	69%	71%	72%	68%	67%	61%	72%	82%	78%	60%	66%	75%	65%
	Da	30%	31%	29%	28%	32%	33%	39%	28%	18%	22%	40%	34%	25%	35%
Produsă prin arderea deșeurilor (biomasă)	Nu	56%	74%	70%	60%	59%	71%	75%	61%	51%	63%	66%	61%	63%	73%
	Da	44%	26%	30%	40%	41%	29%	25%	39%	49%	37%	34%	39%	37%	27%
Energie nucleară	Nu	68%	91%	83%	84%	73%	76%	85%	78%	68%	76%	83%	79%	78%	83%
	Da	32%	9%	17%	16%	27%	24%	15%	22%	32%	24%	17%	21%	22%	17%

Ce fel de energie (atât electrică, cât și termică) ați prefera să utilizați în gospodăria dumneavoastră?

ANALIZE

Ce fel de energie (atât electrică, cât și termică) ați prefera să utilizați în gospodăria dumneavoastră?		Ocupația		Venit net gospodărie			
		Ocupat	Neocupat	< 1.500 lei	1.501 - 3.000 lei	3.001-4000 lei	> 4000 de lei
Produsă de panouri solare (fotovoltaice)	Nu	29%	49%	51%	40%	46%	22%
	Da	71%	51%	49%	60%	54%	78%
Eoliană (produsă de vânt)	Nu	52%	62%	61%	62%	54%	50%
	Da	48%	38%	39%	38%	46%	50%
Hidroenergie (produsă cu ajutorul apei, în hidrocentrale)	Nu	40%	47%	50%	47%	32%	37%
	Da	60%	53%	50%	53%	68%	63%
Produsă prin arderea gazului natural	Nu	65%	60%	60%	61%	61%	67%
	Da	35%	40%	40%	39%	39%	33%
Produsă prin arderea cărbunelui/lemnului	Nu	71%	68%	56%	73%	71%	75%
	Da	29%	32%	44%	27%	29%	25%
Produsă prin arderea deșeurilor (biomasă)	Nu	58%	71%	70%	69%	56%	57%
	Da	42%	29%	30%	31%	44%	43%
Energie nucleară	Nu	80%	78%	81%	82%	83%	72%
	Da	20%	22%	19%	18%	17%	28%



În gospodăria dumneavoastră...?

ANALIZE

În gospodăria dumneavoastră...?		Gen		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18 - 35 ani	36 - 50 ani	51 - 65 ani	Peste 65 de ani	Stud. elem.	Stud. medii	Stud. Sup.	Urban	Rural	Transilv.+ Banat	Sud+Buc.+ Dobrogea	Moldova
Stingeți lumina în încăperile în care nu este nimeni?	Da (frecvent+uneori)	94%	93%	92%	95%	98%	90%	89%	97%	96%	95%	92%	96%	94%	88%
	Nu	5%	5%	8%	4%	2%	4%	8%	3%	3%	4%	6%	2%	6%	8%
	Nu răspund	1%	2%	0%	0%	0%	6%	3%	0%	1%	1%	2%	2%	0%	4%
Obișnuiți să aveți o temperatură moderată în gospodărie în sezoanele reci? (18-20 grade Celsius)	Da (frecvent+uneori)	87%	84%	86%	86%	86%	82%	88%	86%	76%	85%	86%	84%	84%	91%
	Nu	11%	12%	11%	13%	11%	11%	6%	12%	23%	13%	10%	12%	13%	6%
	Nu răspund	1%	5%	2%	1%	3%	8%	6%	2%	1%	3%	4%	4%	3%	3%
Folosiți plita/cuptorul cu grijă, doar atunci când gătiți?	Da (frecvent+uneori)	83%	90%	87%	91%	86%	79%	81%	88%	90%	88%	85%	89%	85%	86%
	Nu	15%	6%	13%	7%	10%	11%	13%	9%	7%	9%	11%	7%	12%	9%
	Nu răspund	2%	5%	0%	3%	3%	10%	6%	2%	3%	3%	5%	4%	3%	5%
Achiziționați electronice sau electrocasnice eficiente energetic (clasa A, A+ sau A++)?	Da (frecvent+uneori)	91%	80%	89%	96%	91%	60%	73%	92%	94%	90%	79%	86%	88%	78%
	Nu	8%	14%	9%	3%	7%	30%	21%	6%	5%	8%	15%	9%	11%	17%
	Nu răspund	1%	6%	2%	1%	3%	11%	7%	2%	1%	2%	5%	4%	2%	6%
Utilizați becuri energo-economice?	Da (frecvent+uneori)	88%	85%	83%	94%	90%	80%	80%	89%	96%	88%	86%	88%	86%	86%
	Nu	11%	13%	17%	4%	10%	17%	17%	10%	4%	11%	12%	11%	13%	11%
	Nu răspund	1%	2%	1%	2%	0%	4%	3%	1%	0%	1%	3%	2%	1%	3%
Scoateți încărcătoarele/aparatele din priză atunci când nu le folosiți?	Da (frecvent+uneori)	68%	71%	64%	62%	77%	79%	71%	69%	69%	71%	68%	70%	71%	68%
	Nu	31%	28%	36%	36%	23%	19%	28%	30%	31%	28%	31%	28%	29%	31%
	Nu răspund	1%	1%	0%	2%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%

În gospodăria dumneavoastră...?

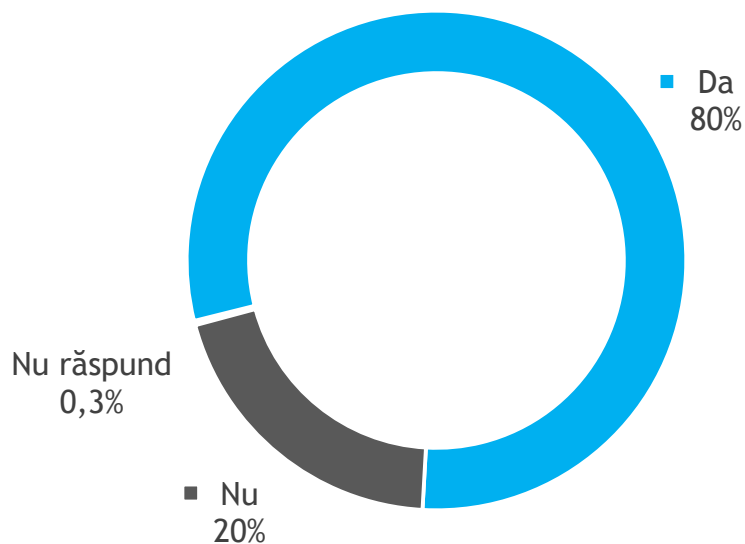
ANALIZE

În gospodăria dumneavoastră...?		Ocupația		Venit net gospodărie			
		Ocupat	Neocupat	< 1.500 lei	1.501 - 3.000 lei	3.001-4000 lei	> 4000 de lei
Stingeți lumina în încăperile în care nu este nimeni?	Da (frecvent+ uneori)	96%	92%	91%	95%	94%	94%
	Nu	4%	6%	7%	3%	5%	6%
	Nu răspund	0%	3%	2%	2%	1%	0%
Obișnuiți să aveți o temperatură moderată în gospodărie în sezoanele reci? (18-20 grade Celsius)	Da (frecvent+ uneori)	85%	85%	90%	90%	87%	78%
	Nu	13%	9%	8%	5%	12%	21%
	Nu răspund	1%	6%	2%	4%	1%	1%
Folosiți plita/cuptorul cu grijă, doar atunci când gătiți?	Da (frecvent+ uneori)	89%	83%	79%	89%	88%	91%
	Nu	9%	11%	14%	8%	11%	8%
	Nu răspund	2%	5%	6%	3%	1%	1%
Achiziționați electronice sau electrocasnice eficiente energetic (clasa A, A+ sau A++)?	Da (frecvent+ uneori)	95%	75%	76%	82%	93%	95%
	Nu	3%	19%	19%	14%	6%	4%
	Nu răspund	2%	5%	4%	4%	1%	1%
Utilizați becuri energo-economice?	Da (frecvent+ uneori)	92%	82%	82%	87%	86%	93%
	Nu	8%	15%	16%	12%	13%	6%
	Nu răspund	1%	3%	2%	1%	1%	1%
Scoateți încărcătoarele/aparatele din priză atunci când nu le folosiți?	Da (frecvent+ uneori)	72%	68%	75%	74%	74%	58%
	Nu	28%	31%	22%	26%	26%	41%
	Nu răspund	1%	1%	2%	0%	0%	0%

Ați auzit de procesul de liberalizare a pieței de energie electrică, care are loc în România? / Despre care dintre etapele liberalizării pieței de energie electrică ați auzit?

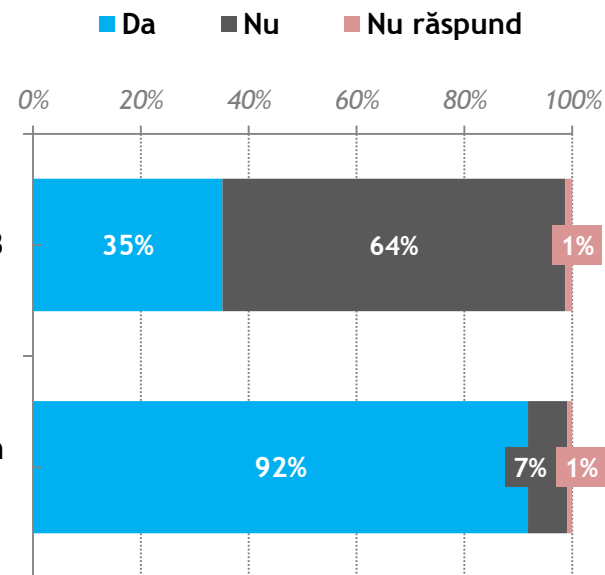
19

Întrebare filtrată. Procente calculate din 82% respondenți, care spun că ei singuri sau împreună cu altcineva se ocupă de deciziile privind achiziția și gestionarea serviciilor de furnizare a energiei electrice.



Etapa care a început în 2013

Etapa care începe în
ianuarie 2021



Întrebare filtrată. Baza de calcul: 80% respondenți care au auzit de procesul de liberalizare a pieței de energie electrică.

ANALIZE

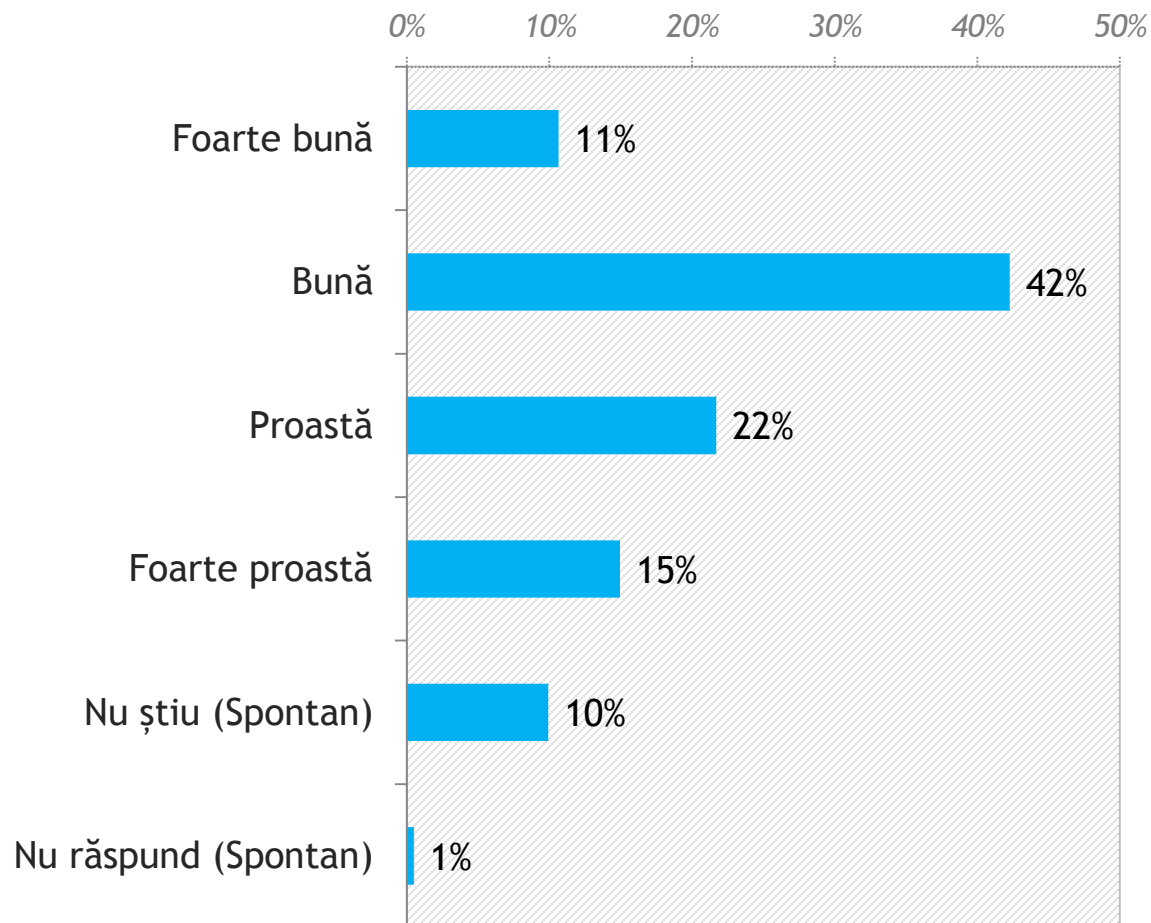
		Gen		Vârsta				Şcolaritate			Mediu de rezidenţă		Regiunea		
		M	F	18 - 35 ani	36 - 50 ani	51 - 65 ani	Peste 65 de ani	Stud. elem.	Stud. medii	Stud. sup.	Urban	Rural	Transilv. + Banat	Sud+Buc. + Dobrogea	Moldova
Aţi auzit de procesul de liberalizare a pieţei de energie electrică, care are loc în România?	Da	86%	74%	53%	86%	90%	86%	64%	88%	92%	82%	78%	86%	80%	70%
	Nu	14%	26%	47%	14%	10%	12%	35%	12%	8%	18%	22%	13%	20%	30%
	NR	0%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%
[Etapa care a început în 2013] Despre care dintre etapele liberalizării pieţei de energie electrică aţi auzit?	Da	35%	35%	16%	38%	39%	39%	35%	35%	35%	37%	33%	37%	33%	36%
	Nu	64%	63%	83%	62%	60%	57%	62%	64%	64%	63%	65%	62%	66%	62%
	NR	1%	2%	0%	0%	1%	4%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%
[Etapa care începe în ianuarie 2021] Despre care dintre etapele liberalizării pieţei de energie electrică aţi auzit?	Da	94%	91%	93%	94%	92%	90%	89%	93%	96%	94%	90%	91%	94%	92%
	Nu	6%	9%	7%	6%	8%	8%	10%	7%	4%	6%	9%	9%	6%	5%
	NR	0%	1%	0%	0%	0%	2%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	2%

		Ocupaţia		Venit net gospodărie			
		Ocupat	Neocupat	< 1.500 lei	1.501 - 3.000 lei	3.001-4000 lei	> 4000 de lei
Aţi auzit de procesul de liberalizare a pieţei de energie electrică, care are loc în România?	Da	80%	79%	77%	72%	84%	91%
	Nu	20%	20%	23%	28%	16%	9%
	NR	0%	1%	0%	0%	0%	0%
[Etapa care a început în 2013] Despre care dintre etapele liberalizării pieţei de energie electrică aţi auzit?	Da	33%	38%	32%	39%	34%	36%
	Nu	67%	60%	68%	58%	66%	64%
	NR	0%	2%	1%	3%	0%	0%
[Etapa care începe în ianuarie 2021] Despre care dintre etapele liberalizării pieţei de energie electrică aţi auzit?	Da	94%	91%	90%	90%	97%	97%
	Nu	6%	8%	9%	10%	3%	3%
	NR	0%	1%	2%	0%	0%	0%

Ce părere aveți despre liberalizarea pieței de energie electrică?

21

Întrebare filtrată. Procente calculate din 80% respondenți, care spun că au auzit de procesul de liberalizare a pieței de energie electrică din România.



Ce părere aveți despre liberalizarea pieței de energie electrică?

ANALIZE

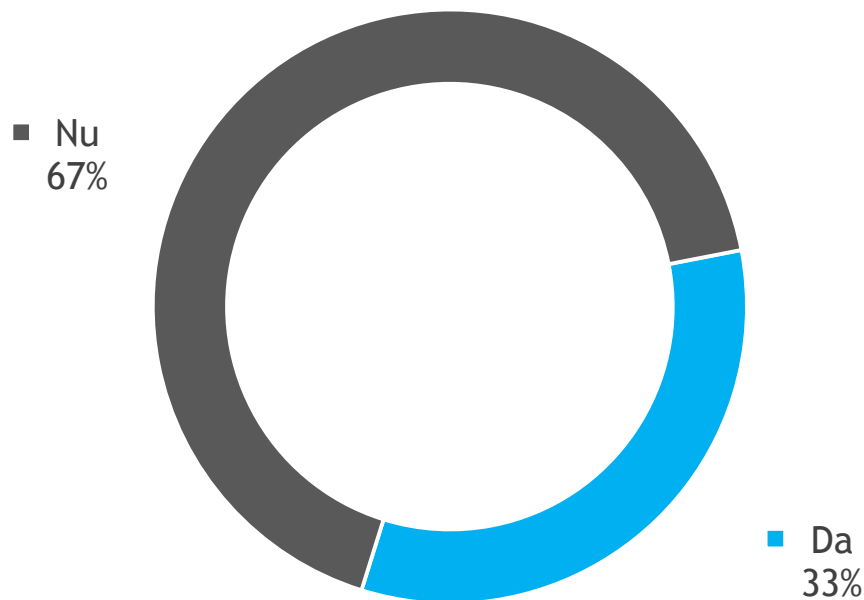
		Gen		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18 - 35 ani	36 - 50 ani	51 - 65 ani	Peste 65 de ani	Stud. elem.	Stud. medii	Stud. sup.	Urban	Rural	Transilv. + Banat	Sud+Buc.+ Dobrogea	Moldova
Ce părere aveți despre liberalizarea pieței de energie electrică?	Foarte bună+Bună	51%	55%	62%	62%	48%	41%	38%	57%	65%	56%	50%	53%	52%	54%
	Proastă+Foarte proastă	42%	30%	19%	33%	42%	47%	42%	38%	26%	38%	35%	36%	38%	35%
	Nu știu+Nu răspund	7%	15%	19%	5%	10%	12%	21%	5%	9%	6%	15%	10%	11%	11%

		Ocupația		Venit net gospodărie			
		Ocupat	Neocupat	< 1.500 lei	1.501 - 3.000 lei	3.001-4000 lei	> 4000 de lei
Ce părere aveți despre liberalizarea pieței de energie electrică?	Foarte bună+Bună	61%	44%	45%	53%	57%	60%
	Proastă+Foarte proastă	32%	41%	49%	35%	39%	28%
	Nu știu+Nu răspund	7%	14%	6%	13%	4%	12%

Conșiderați că aveți informații suficiente cu privire la efectele acestei schimbări?

23

Întrebare filtrată. Procente calculate din 80% respondenți, care spun că au auzit de procesul de liberalizare a pieței de energie electrică din România.



Dumneavoastră ați trecut pe piața liberă a energiei electrice din momentul demarării procesului de liberalizare a pieței (2013) și până în prezent?

24

Întrebare filtrată. Procente calculate din 80% respondenți, care spun că au auzit de procesul de liberalizare a pieței de energie electrică din România.



ANALIZE

		Gen		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18 - 35 ani	36 - 50 ani	51 - 65 ani	Peste 65 de ani	Stud. elem.	Stud. medii	Stud. sup.	Urban	Rural	Transilv. + Banat	Sud+Buc.+ Dobrogea	Moldova
Considerați că aveți informații suficiente cu privire la efectele acestei schimbări?	Da	34%	32%	34%	34%	31%	33%	40%	30%	28%	35%	31%	33%	30%	40%
	Nu	66%	68%	66%	66%	69%	67%	60%	69%	72%	65%	69%	67%	70%	60%
Dumneavoastră ați trecut pe piața liberă a energiei electrice din momentul demarării procesului de liberalizare a pieței (2013) și până în prezent?	Da	37%	38%	20%	40%	45%	37%	44%	38%	25%	39%	36%	40%	34%	40%
	Nu	54%	47%	68%	49%	49%	43%	45%	50%	63%	51%	51%	51%	54%	42%
	NȘ/NR	10%	15%	12%	11%	6%	20%	11%	12%	11%	11%	13%	9%	11%	18%

		Ocupația		Venit net gospodărie			
		Ocupat	Neocupat	< 1.500 lei	1.501 - 3.000 lei	3.001-4000 lei	> 4000 de lei
Considerați că aveți informații suficiente cu privire la efectele acestei schimbări?	Da	33%	33%	29%	34%	38%	34%
	Nu	67%	67%	70%	66%	62%	66%
Dumneavoastră ați trecut pe piața liberă a energiei electrice din momentul demarării procesului de liberalizare a pieței (2013)?	Da	35%	40%	31%	41%	50%	35%
	Nu	54%	47%	54%	46%	42%	56%
	NȘ/NR	11%	13%	15%	13%	8%	9%

Ați schimbat furnizorul de energie electrică în momentul trecerii pe piața liberă sau ați rămas la același furnizor?

26

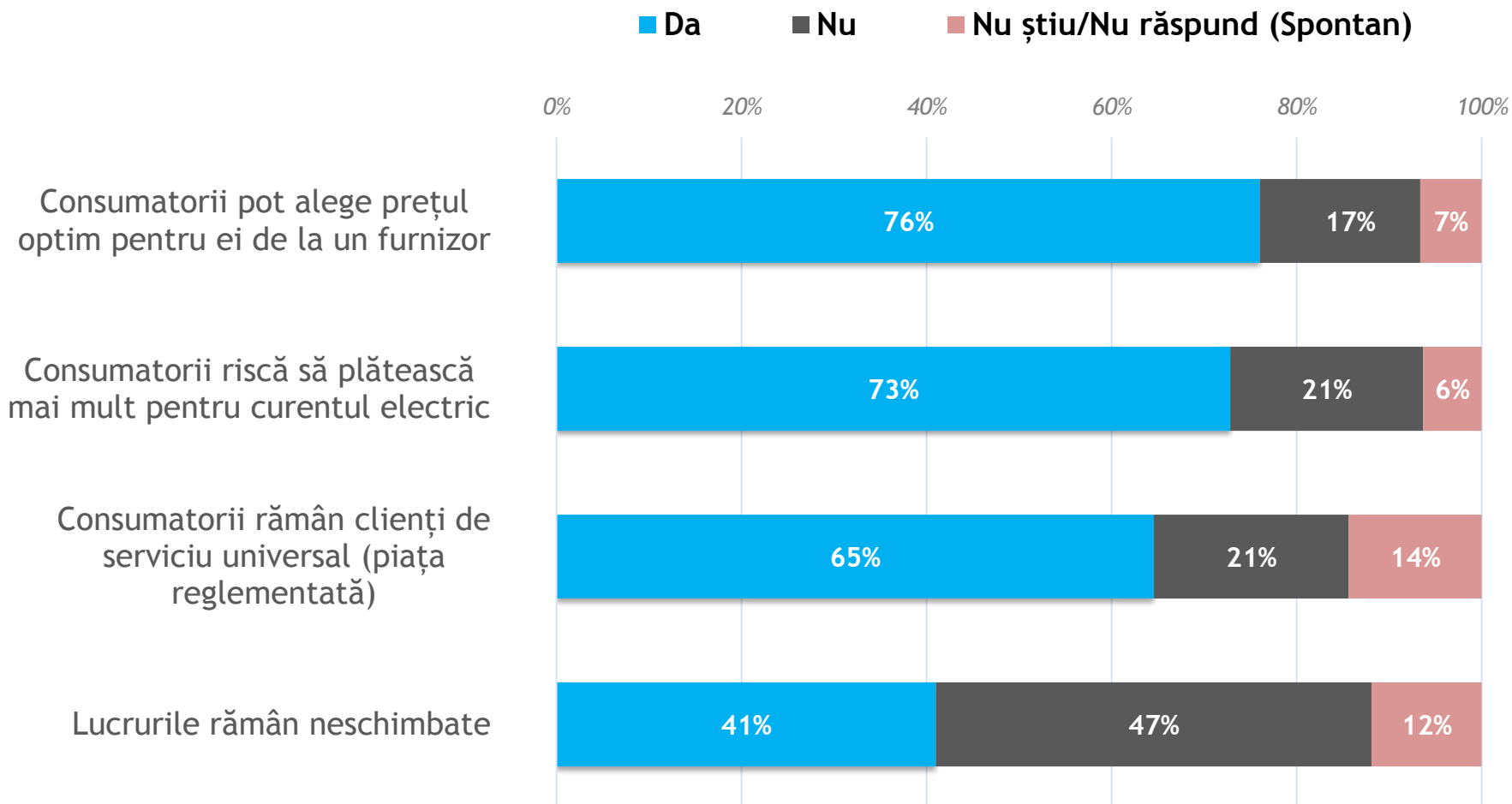
Întrebare filtrată. Procente calculate din 37% respondenți, care spun că au trecut pe piața liberă a energiei electrice din momentul demarării procesului de liberalizare a pieței.



Din câte știți dumneavoastră, ce implicații are acest lucru pentru consumatorii casnici?

27

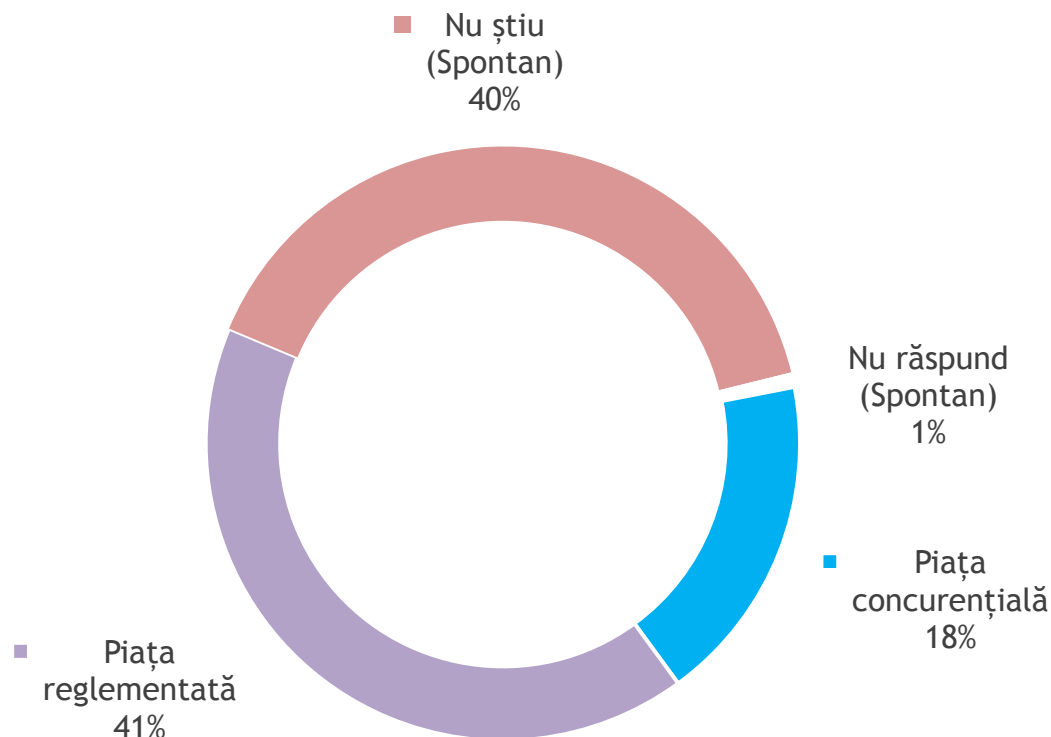
Întrebare filtrată. Procente calculate din 82% respondenți, care spun că ei singuri sau împreună cu altcineva se ocupă de deciziile privind achiziția și gestionarea serviciilor de furnizare a energiei electrice.



Dumneavoastră momentan aveți un contract de furnizare a energiei electrice pe piața concurențială sau pe piața reglementată?

28

Întrebare filtrată. Procente calculate din 82% respondenți, care spun că ei singuri sau împreună cu altcineva se ocupă de deciziile privind achiziția și gestionarea serviciilor de furnizare a energiei electrice.

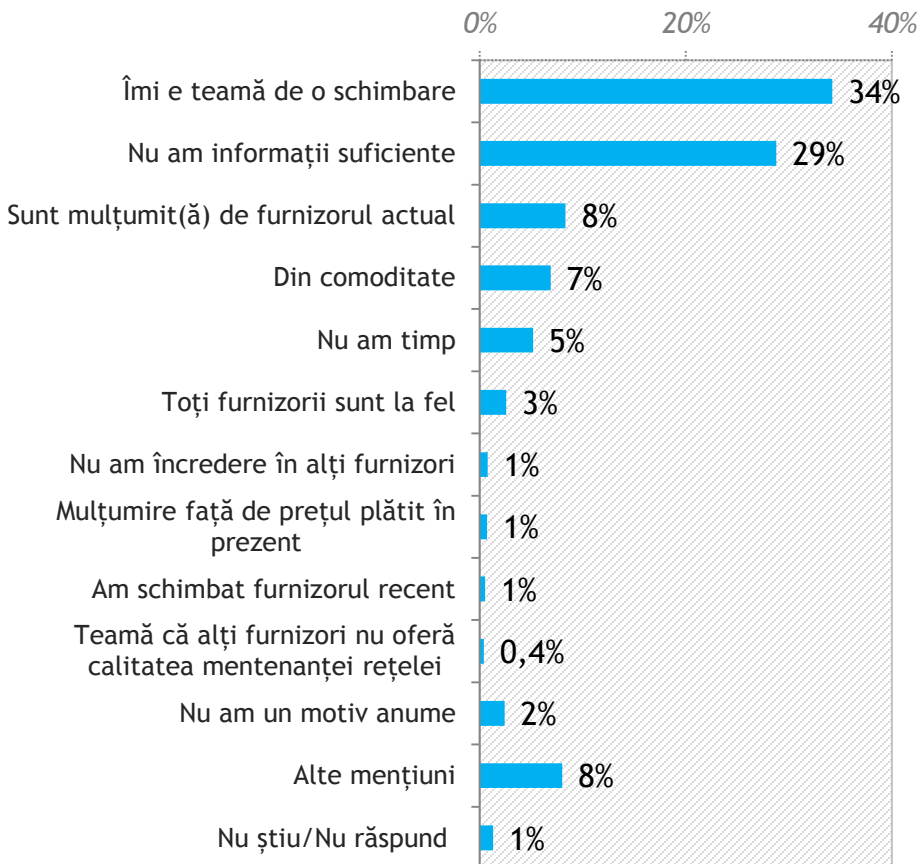
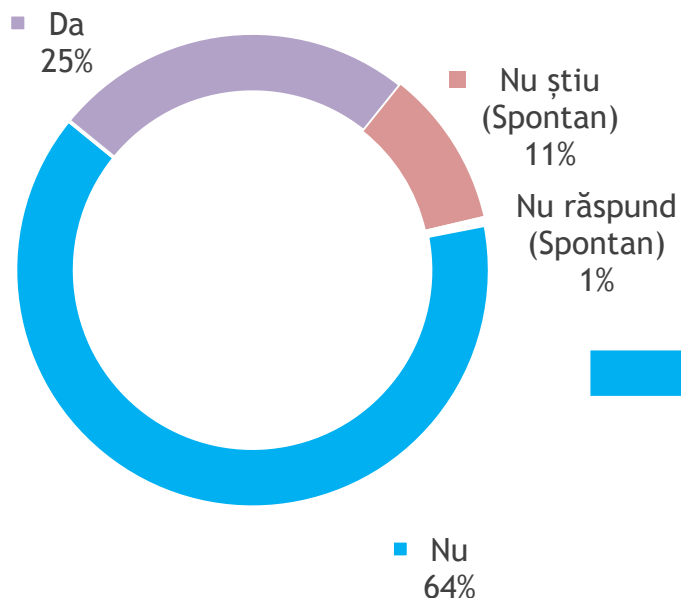


Date fiind schimbările privind piața energiei electrice din 2021, intenționați să vă schimbați furnizorul de energie electrică în acest an? /

Care este motivul principal pentru care nu doriți să vă schimbați furnizorul de energie electrică?

29

Întrebare filtrată. Procente calculate din 82% respondenți, care spun că ei singuri sau împreună cu altcineva se ocupă de deciziile privind achiziția și gestionarea serviciilor de furnizare a energiei electrice.



Întrebare filtrată, semi-închisă. Baza de calcul: respondenți care NU intenționează să schimbe furnizorul de curent.

ANALIZE

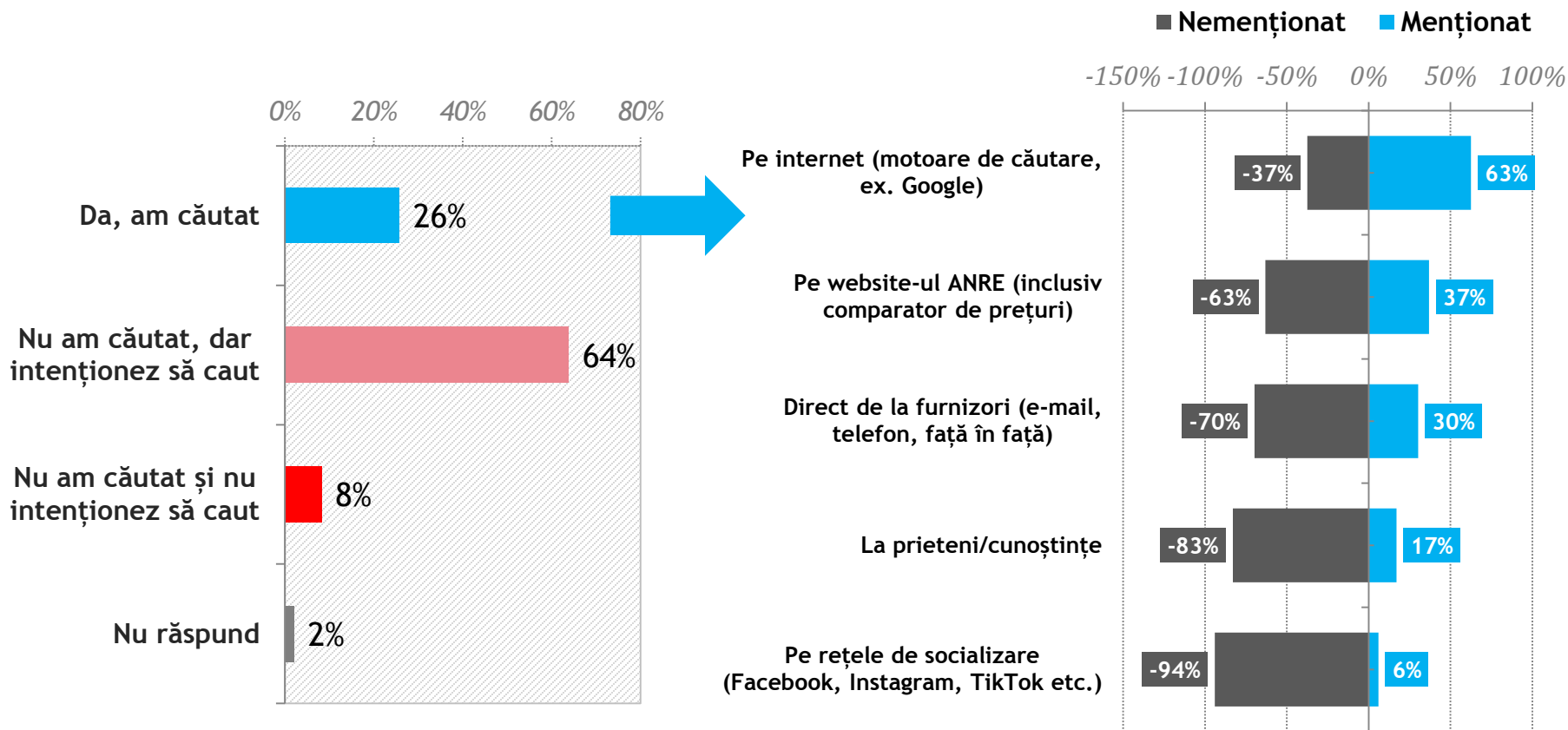
		Gen		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18 - 35 ani	36 - 50 ani	51 - 65 ani	Peste 65 de ani	Stud. elem.	Stud. medii	Stud. sup.	Urban	Rural	Transilv. + Banat	Sud+Buc.+ Dobrogea	Moldova
Dumneavoastră momentan aveți un contract de furnizare a energiei electrice pe piața concurențială sau pe piața reglementată?	Piața concurențială	20%	16%	14%	23%	19%	13%	14%	19%	26%	23%	12%	17%	24%	9%
	Piața reglementată	49%	34%	36%	44%	46%	37%	26%	49%	54%	44%	39%	45%	38%	42%
	Nu știu	31%	49%	50%	32%	34%	48%	59%	32%	19%	32%	48%	38%	37%	48%
	Nu răspund	1%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	2%
Date fiind schimbările privind piața energiei electrice din 2021, intenționați să vă schimbați furnizorul de energie electrică în acest an?	Da	33%	16%	27%	25%	24%	23%	21%	27%	29%	29%	20%	25%	30%	14%
	Nu	60%	68%	68%	62%	64%	62%	67%	63%	61%	61%	67%	60%	61%	75%
	Nu știu	6%	15%	5%	12%	12%	14%	12%	10%	10%	9%	12%	15%	8%	9%
	Nu răspund	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	2%

		Ocupația		Venit net gospodărie			
		Ocupat	Neocupat	< 1.500 lei	1.501 - 3.000 lei	3.001-4000 lei	> 4000 de lei
Dumneavoastră momentan aveți un contract de furnizare a energiei electrice pe piața concurențială sau pe piața reglementată?	Piața concurențială	20%	16%	20%	12%	25%	22%
	Piața reglementată	48%	34%	34%	42%	40%	47%
	Nu știu	31%	49%	45%	45%	34%	30%
	Nu răspund	1%	1%	1%	0%	1%	1%
Date fiind schimbările privind piața energiei electrice din 2021, intenționați să vă schimbați furnizorul de energie electrică în acest an?	Da	29%	20%	21%	27%	17%	27%
	Nu	61%	68%	69%	61%	70%	65%
	Nu știu	10%	11%	10%	10%	13%	8%
	Nu răspund	0%	1%	0%	1%	0%	0%

Dumneavoastră ați căutat până acum informații privind selectarea unui nou furnizor de energie electrică? / Unde anume ați căutat informații privind selectarea unui nou furnizor de energie electrică?

31

Întrebare filtrată. Procente calculate din 25% respondenți, care spun că intenționează să-și schimbe furnizorul de energie electrică anul acesta.

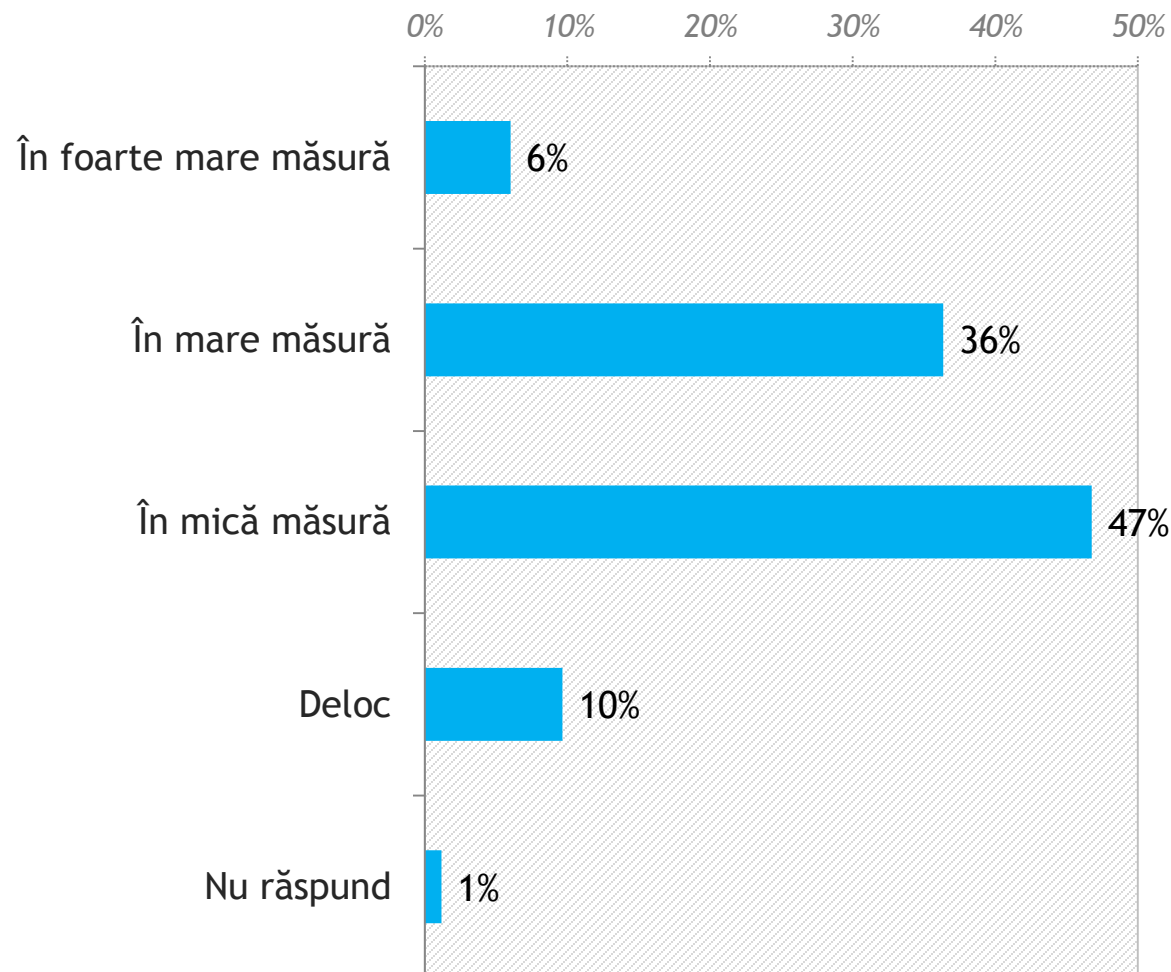


Întrebare filtrată. Baza de calcul: 26% respondenți care spun că au căutat informații privind selectarea unui nou furnizor de energie electrică.

În ce măsură vă sunt clare informațiile pe care le-ați găsit cu privire ofertele furnizorilor de energie electrică?

32

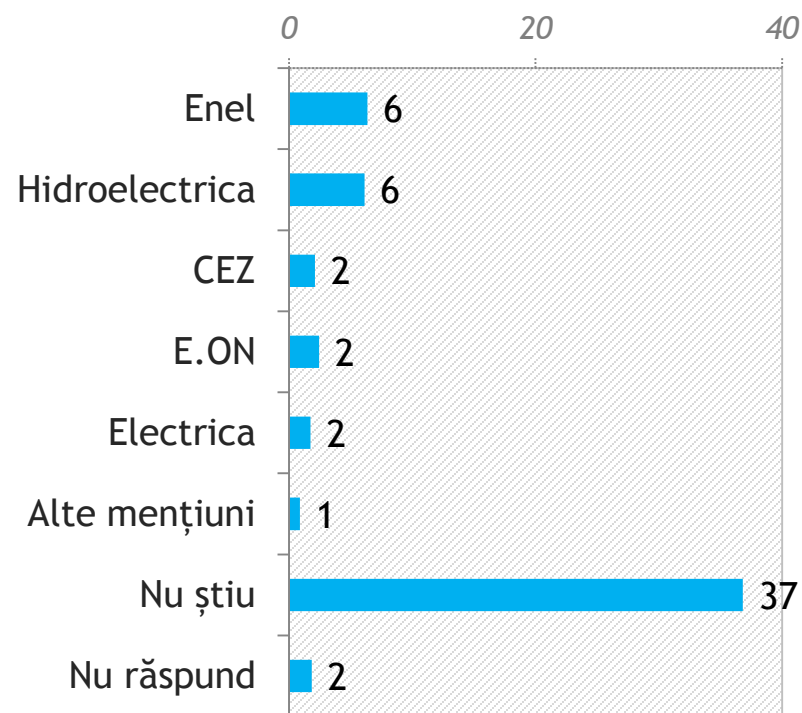
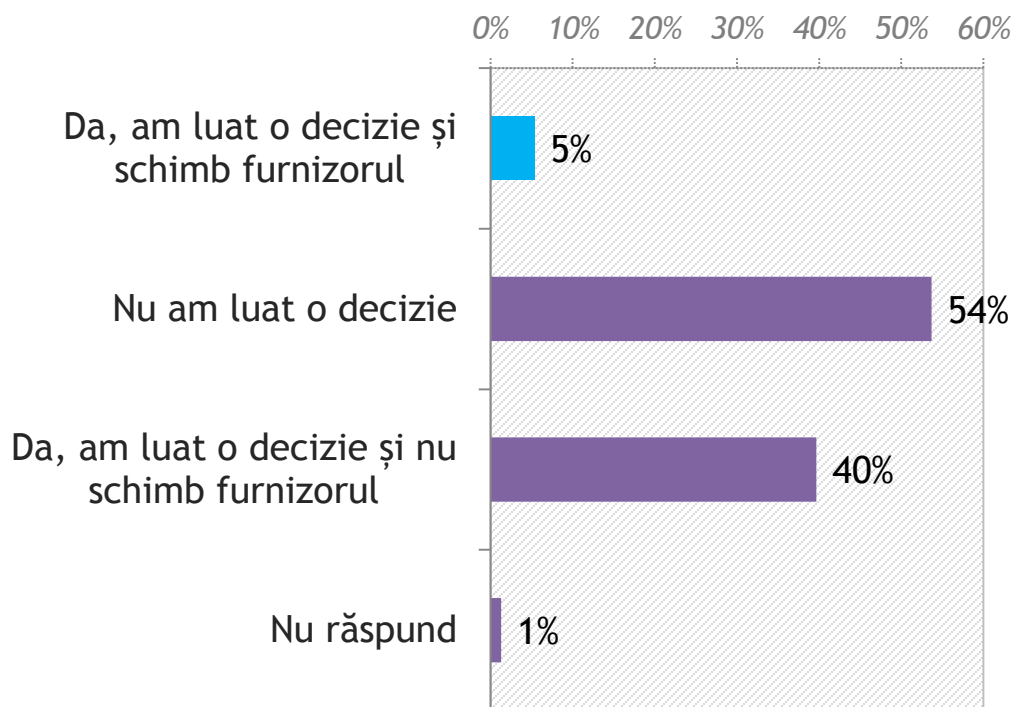
Întrebare filtrată. Procente calculate din 26% respondenți, care spun că au căutat informații privind selectarea unui nou furnizor de energie electrică.



Ați luat o decizie privind schimbarea furnizorului de energie electrică? / Cu ce furnizor ați semnat noul contract/doriți să semnați noul contract?

33

Întrebare filtrată. Procente calculate din 82% respondenți, care spun că ei singuri sau împreună cu altcineva se ocupă de deciziile privind achiziția și gestionarea serviciilor de furnizare a energiei electrice.



Întrebare filtrată. Baza de calcul: respondenți care spun că au luat o decizie privind schimbarea furnizorului de energie. Ca urmare a numărului mic de răspunsuri, acestea sunt reprezentate sub forma frecvențelor absolute și nu procentual.

ANALIZE

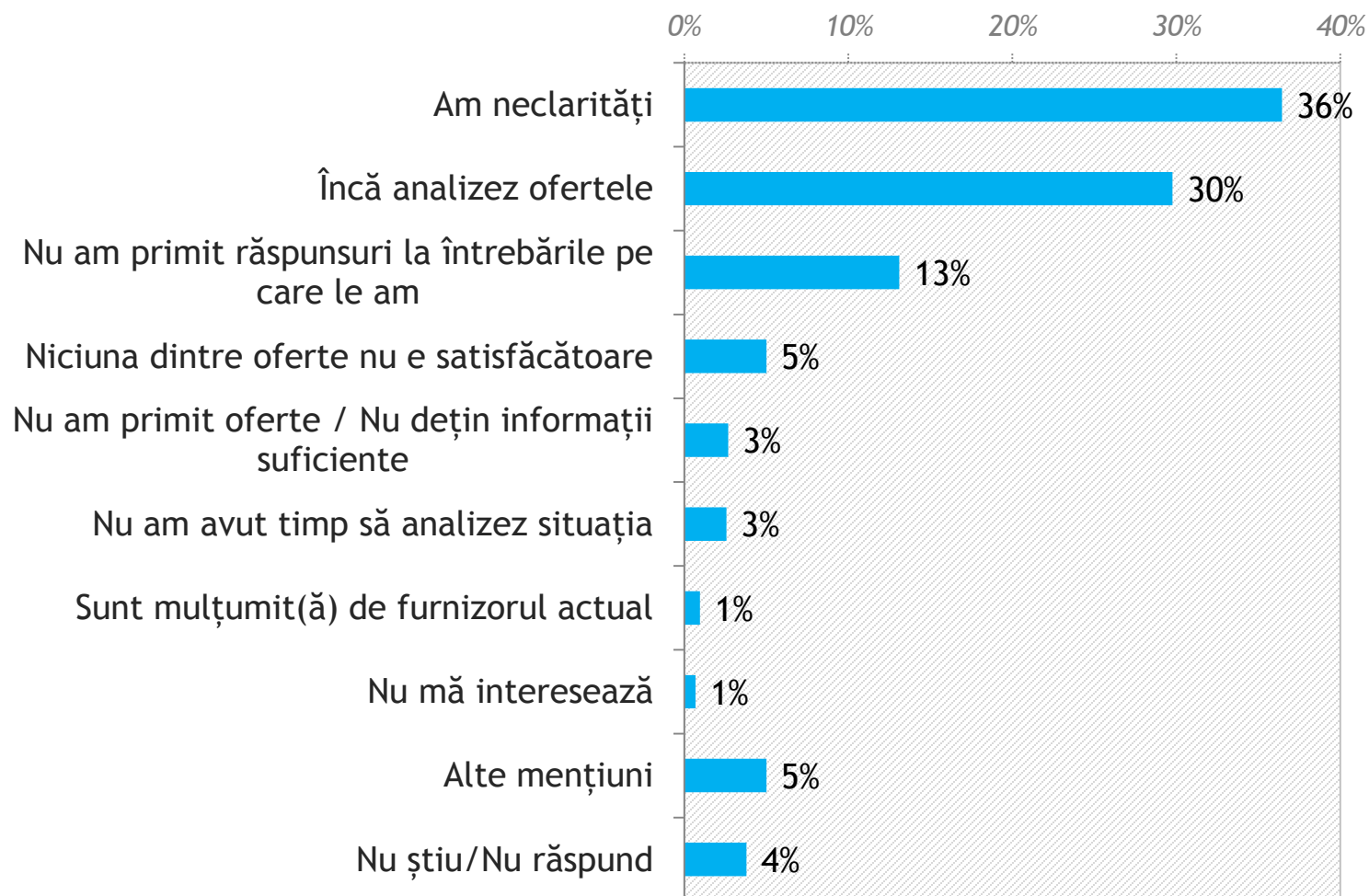
		Gen		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18 - 35 ani	36 - 50 ani	51 - 65 ani	Peste 65 de ani	Stud. elem.	Stud. medii	Stud. sup.	Urban	Rural	Transilv. + Banat	Sud+Buc. + Dobrogea	Moldova
Dumneavoastră ați căutat până acum informații privind selectarea unui nou furnizor de energie electrică?	Da, am căutat	27%	24%	38%	26%	23%	13%	18%	24%	44%	31%	17%	23%	30%	16%
	Nu am căutat, dar intenționez să caut	63%	65%	56%	72%	63%	63%	68%	66%	51%	55%	78%	69%	62%	60%
	Nu am căutat și nu intenționez să caut	10%	5%	6%	1%	7%	24%	9%	9%	5%	10%	5%	8%	5%	24%
	Nu răspund	0%	7%	0%	1%	8%	0%	5%	1%	0%	3%	1%	1%	4%	0%
Ați luat o decizie privind schimbarea furnizorului de energie electrică?	Da, am luat o decizie și schimb furnizorul	7%	4%	4%	6%	5%	7%	3%	7%	5%	6%	5%	6%	6%	4%
	Nu am luat o decizie	53%	55%	60%	55%	52%	47%	52%	53%	60%	52%	56%	58%	53%	48%
	Da, am luat o decizie și nu schimb furnizorul	39%	40%	33%	39%	42%	45%	43%	39%	34%	42%	37%	36%	39%	46%
	Nu răspund	2%	1%	3%	0%	1%	2%	2%	1%	1%	0%	2%	0%	2%	2%

		Ocupația		Venit net gospodărie			
		Ocupat	Neocupat	< 1.500 lei	1.501 - 3.000 lei	3.001-4000 lei	> 4000 de lei
Dumneavoastră ați căutat până acum informații privind selectarea unui nou furnizor de energie electrică?	Da, am căutat	29%	21%	14%	24%	42%	37%
	Nu am căutat, dar intenționez să caut	66%	61%	65%	67%	54%	57%
	Nu am căutat și nu intenționez să caut	4%	14%	12%	9%	0%	7%
	Nu răspund	0%	5%	9%	0%	4%	0%
Ați luat o decizie privind schimbarea furnizorului de energie electrică?	Da, am luat o decizie și schimb furnizorul	7%	4%	5%	5%	5%	6%
	Nu am luat o decizie	56%	51%	53%	55%	47%	55%
	Da, am luat o decizie și nu schimb furnizorul	36%	44%	40%	39%	47%	38%
	Nu răspund	1%	2%	3%	1%	1%	1%

Care este principalul motiv pentru care nu ați luat o decizie?

35

Întrebare filtrată, semi-închisă. Procente calculate din 54% respondenți, care spun că NU au luat o decizie privind schimbarea furnizorului de energie electrică.





DATE CONTACT:

www.ires.ro

office@ires.ro

 / IRES