

## Notificare privind modificarea unilaterală a contractului de servicii de comunicații electronice mobile

Stimate client,

În contextul majorării costurilor legate de furnizarea serviciilor mobile (cum ar fi, de exemplu, creșterea costurilor de furnizare a energiei electrice și a carburantului) te informăm asupra următoarelor modificări ale contractului tău de servicii:

1. Prețul lunar al abonamentului tău de servicii mobile va crește cu 1 EUR (TVA inclus) fără modificarea perioadei minime contractuale.
2. Tariful pentru factura tipărită va fi de 1 EUR (TVA inclus) pentru fiecare factură emisă în format tipărit. Acest tarif nu se va aplica dacă ai optat pentru factura electronică. Ne dorim să protejăm planeta și să reducem impactul activității noastre asupra mediului, inclusiv prin diminuarea consumului de hârtie. Te încurajăm să utilizezi mijloacele digitale de transmitere a facturii accesând secțiunea **Factura Ta** din contul tău My Vodafone. Astfel vei economisi bani și vei contribui la un mediu mai curat.
3. În cazul suspendării serviciilor pentru neplată, după achitarea restanțelor, se aplică un tarif de reconectare în valoare de 3 EUR (TVA inclus). Acesta se va regăsi pe factura următoare reconectării. Poți accesa oricând situația facturilor tale în secțiunea **Factura Ta** din contul tău My Vodafone sau apelând \*222 și solicitând „vreau datele facturii” ghidului interactiv Andreea.
4. Pentru că inflația este un factor esențial în mecanismul de creare a prețurilor pentru toate bunurile și serviciile, contractul se completează cu o clauză de indexare anuală a prețului serviciilor în conformitate cu indicele armonizat al prețurilor de consum (IAPC), respectiv rata inflației, stabilite pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Comunităților Europene, fără a putea depăși, însă, un procent de 3% pe an din valoarea serviciilor.

Prin urmare, **art.3.1** al contractului tău se completează cu următoarea clauză: Având în vedere anumite fluctuații ale prețurilor bunurilor și serviciilor pe piață de natură a afecta echilibrul contractual, în vederea restabilirii acestuia, părțile convin ca tarifele pentru serviciile Vodafone să poată fi indexate, cu o frecvență anuală, prin simpla notificare transmisă de către Vodafone odată cu factura, anterior aplicării indexării. Indexarea se va face în funcție de indicele armonizat al prețurilor de consum (IAPC), respectiv rata inflației, stabilite pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Comunităților Europene, fără a putea depăși, însă, un procent de 3% pe an. Părțile convin că indexarea anuală a tarifelor în raport cu rata inflației nu reprezintă o modificare unilaterală a prețului contractului, posibilitatea de indexare și mecanismul acesteia fiind agreeate de părți încă de la încheierea contractului. Clientul declară în mod expres că a citit, înțeles și acceptă prezenta clauză.

5. Tarifele standard naționale de voce, SMS și date se modifică astfel : 0,2 EUR/ minut și 0,05 EUR/ SMS către orice rețea națională; 5 EUR/ 5GB internet pe mobil național (indiferent de traficul consumat din totalul de 5GB); tarifele conțin TVA.
6. Tarifele de roaming în țările din afara Spațiului Economic European (non SEE) se modifică în conformitate cu informațiile din tabelul de mai jos. Pentru traficul de internet pe mobil și apelurile de voce primite și efectuate tariful se face pe bază de pachet. Tariful se aplică de la prima inițiere a unei sesiuni de date, respectiv apel de voce până la epuizarea pachetului. După epuizarea unui pachet se activează automat unul nou.

<b>Grupa de țări roaming non SEE</b>	<b>Destinații asociate</b>	<b>Trafic internet pachet</b>	<b>Tarif voce pachet (minute efectuate/ primite local și din România)</b>	<b>Tarif apel efectuat alte destinații</b>	<b>Tarif SMS trimis</b>
<b>Grupa 1</b>	Albania, Bosnia și Herțegovina, Canada, Egipt, Gibraltar, Guernsey, Insula Man, Israel, Jersey, Kosovo, Moldova, Monaco, Muntenegru, Macedonia de Nord, Serbia, Elveția, Turcia, Ucraina, Emiratele Arabe Unite, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Statele Unite ale Americii	<b>3000 MB/ 15 EUR</b> (TVA inclus)	<b>15 min/ 5 EUR</b> (TVA inclus)	<b>1 EUR/ min</b> (TVA inclus)	<b>0,25 EUR/ SMS</b> (TVA inclus)
<b>Grupa 2</b>	Restul lumii*	<b>2000 MB/ 25 EUR</b> (TVA inclus)	<b>15 min/ 10 EUR</b> (TVA inclus)	<b>2 EUR/ min</b> (TVA inclus)	<b>0,50 EUR/ SMS</b> (TVA inclus)
*Cu excepția țărilor: Afganistan, Angola, Belize, Bhutan, Teritoriul Britanic al Oceanului Indian, Burundi, Comore, Republica Democrată Congo, Insulele Cook, Cuba, Djibouti, Guineea Ecuatorială, Eritreea, Etiopia, Insulele Falkland, Gambia, Groenlanda, Republica Populară Democrată a Coreei, Lesotho, Libia, Maldive, Insulele Marshall, Mauritania, Statele Federate ale Microneziei, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Noua Caledonie, Insula Norfolk, Insulele Mariane de Nord, Palau, Sfânta Elena, Ascension și Tristan da Cunha, Saint Pierre și Miquelon, Sao Tome și Principe, Somalia, Sudan, Republica Arabă Siriană, Tokelau, Turkmenistan, Tuvalu, Venezuela, Wallis și Futuna, Yemen, Zimbabwe, Sateliti.					

Modificările de mai sus intră în vigoare începând cu data emiterii facturii tale din luna octombrie.

Dacă nu ești de acord cu modificarea, poți denunța unilateral contractul în magazinele Vodafone sau la \*222, în 30 zile de la primirea acestei informări, fără plata vreunor penalități sau despăgubiri. Dacă ai achiziționat un telefon în rate, ratele rămase devin scadente la ultima factură sau pot fi achitate lunar.

Vodafone