



V. MĂSURI PROPUSE

1. Introducerea unui sistem de acces complet automatizat. Instalarea turnichetilor cu bilete magnetice la punctele de acces, astfel încât validarea biletelor să fie exclusiv automată.

Termen: decembrie 2025

2. Păstrarea și dezvoltarea sistemului de vânzare online a biletelor și de validare prin intermediul instrumentelor electronice a acestora, respectiv tabletă sau telefon, pe baza scanării codului QR și invalidării astfel a biletelor achiziționate online.

Termen: permanent

3. Modernizarea sistemului de supraveghere video, cu instalarea de camere de supraveghere performante în toate punctele sensibile (casierii, intrări, zone de validare) care să asigure observarea cu claritate a activităților ce se desfășoară.

Termen: permanent

4. Supraveghere video extinsă și monitorizare constantă. Implementarea unei arhive digitale care să stocheze imaginile pentru o perioadă de minimum 6 luni, pentru verificări ulterioare.

Termen: permanent

5. Realizarea demersurilor necesare în vederea eliminării interacțiunii directe între personal și vizitatori în procesul de plată al biletelor. Înlocuirea în timp a casierelor cu terminale de autoservire pentru achiziționarea biletelor. Exemplu: Instalarea unor terminale self-service pentru achiziționarea biletelor.

Termen: permanent

6. Implementarea unui sistem de verificare a activității personalului implicat în gestionarea biletelor.

Termen: permanent

7. Instruirea periodică a personalului pentru utilizarea sistemelor tehnologice și respectarea procedurilor.

Termen: permanent

8. Rotirea periodică a personalului casierii și a supraveghetorilor, din 3 în 3 luni, fără ca un supraveghetor să poată ocupa un punct de lucru care presupune validarea biletelor mai mult de 3 luni într-un an.

Termen: permanent



Prezentul raport nu constituie un act administrativ în sensul *Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004*, cu modificările și completările ulterioare, ci reprezintă un act de informare a ministrului culturii.

Totodată, menționăm că prelucrarea datelor cu caracter personal inserate în actul de control se poate realiza numai cu respectarea confidențialității și securității datelor în conformitate cu dispozițiile *Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*.

Prezentul raport a fost redactat în două exemplare originale.

Raportul în cauză nu conține, în vederea protejării identității persoanelor care au făcut precizări scrise, numele acestora.

Măsurile și termenele de implementare propuse prin prezentul raport, pentru a fi luate de către conducerea Muzeului Național Peleş, și aprobate de către ministrul culturii prin aprobarea raportului prezent; vor fi transmise printr-o adresă ulterioară managerului Muzeului Național Peleş, cu precizarea faptului că îndeplinirea măsurilor și termenele de implementare astfel dispuse de către ministrul culturii, vor fi avute în vedere la evaluare anuală a managementului instituției în cauză.

Prezentul raport va fi transmis organelor judiciare spre posibilă valorificare, însoțit de o copie, conform cu originalul.

0

Compartimentul Corpul de Control

Nr. 29 / 14.02.2025